

Algemene Inkoopvoorwaarden



Algemeen

Dit document bevat de tekst van de Algemene Inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Offertes en Overeenkomsten aan igen B.V., igen Engineering B.V. en Interfact B.V., hierna te noemen "igen".

1. Definties

Algemene Inkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden.

Opdrachtgever: igen B.V., igen Engineering B.V. en Interfact B.V., die met Opdrachtnemer contracteert c.q. beoogt te contracteren, hierna te noemen "igen".

Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die met igen contracteert c.q. beoogt te contracteren.

Partijen: igen en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Diensten: alle door Opdrachtnemer uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.

ICT/Technisch professional: de zelfstandige ICT/Technisch professional die bij Eindklant specialistische diensten levert op het gebied van ICT/Techniek, ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierna te noemen "Professional".

Offerte: elk schriftelijk aanbod van igen aan Opdrachtnemer tot het aangaan van een Overeenkomst.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen igen en Opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop tot het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer ten behoeve van igen.

Eindklant: de organisatie waar de Diensten door de Professional daadwerkelijk worden verricht.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten.

2.2 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Opdrachtnemer en igen.

2.3 De onderstaande artikelen hebben betrekking op alle Diensten ook als Opdrachtnemer deze laat uitvoeren door een derde partij.

2.4 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming en Ontbinding Overeenkomst

3.1 Een Offerteaanvraag van igen is vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft geen recht op vergoeding van gemaakte kosten voor het opstellen van de offerte, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Offerte door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen de organisatie van igen is aanvaard.

3.3 Als Opdrachtnemer aanvangt met de werkzaamheden voordat de Offerte uitdrukkelijk is aanvaard, komt de Overeenkomst evenwel tot stand en zijn de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing op deze Overeenkomst.

3.4 Na totstandkoming van de Overeenkomst heeft igen gedurende een termijn van 5 (vijf) werkdagen het recht de Overeenkomst te annuleren, zonder dat igen een vergoeding verschuldigd is aan Opdrachtnemer voor eventuele door Opdrachtnemer gemaakte kosten.

3.5 igen is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden indien:

- 1.) Opdrachtnemer ondanks herhaalde schriftelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit Overeenkomsten; of
- 2.) Opdrachtnemer zich in staat van faillissement of surseance van betaling bevindt; of
- 3.) De overeengekomen proeftijd van de Professional nog niet is verstreken.

4. Tarieven

4.1 igen is alleen een vergoeding verschuldigd als overeengekomen in de Overeenkomst. De overeengekomen prijzen in de Overeenkomst zijn in Euro's, exclusief btw, zijn bindend en kunnen niet worden verhoogd voor zolang Diensten worden geleverd aan dezelfde Eindklant. Alle onkosten van Opdrachtnemer worden geacht te zijn begrepen in de overeengekomen tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Indien Opdrachtnemer een van haar werknemers ter beschikking stelt om ten behoeve van igen Diensten te verrichten, zal 55% van het aan Opdrachtnemer verschuldigde tarief worden voldaan op de G-rekening van Opdrachtnemer. Wanneer Opdrachtnemer NEN gecertificeerd is, zal 25% van het aan Opdrachtnemer verschuldigde tarief worden voldaan op de G-rekening van Opdrachtnemer.

4.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan enige (toekomstige) vordering op Opdrachtnemer over te dragen aan een derde, of daarop een beperkt recht te (doen) vestigen.

4.4 Reis- en verblijfkosten voor het normaal te achten woon-/werkverkeer worden niet aan igen of de Eindklant in rekening gebracht.

4.5 Onder normaal te achten woon-/werkverkeer is te verstaan: het afleggen van de afstand tussen de woonplaats van Opdrachtnemer en de locatie waar de werkzaamheden worden verricht. Reiskosten, die buiten het normale woon-/werkverkeer vallen, kunnen, na door igen vooraf gegeven goedkeuring, worden gedeclareerd tegen een nader overeen te komen prijs per kilometer.

4.6 Het in de Overeenkomst overeengekomen tarief zal gelden voor overeengekomen inzet-uren. igen zal uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren vergoeden, tenzij een vast aantal uren overeengekomen is. In dat geval wordt uitsluitend het overeengekomen aantal uren vergoed.

4.7 Meerwerk, uitgevoerd in opdracht van igen of de Eindklant, kan uitsluitend in rekening worden gebracht, als igen meerwerk aan de Eindklant in rekening mag brengen. In dat geval gelden de bij de Eindklant gebruikelijke meerwerk tarieven.

4.8 Werkzaamheden die buiten de overeengekomen inzet-uren worden verricht, kunnen alleen als meerwerk worden aangemerkt, indien en voor zover Partijen dit uitdrukkelijk overeenkomen.

5. Tijdverantwoording

5.1 Opdrachtnemer dient binnen derde werkdagen na het einde van een maand een getekende urenstaat waarop door Professional gewerkte uren geregistreerd zijn per mail te sturen naar backoffice@igen.nl.

5.2 Urenregistratie dient uitsluitend op de door igen uitgegeven urenstaat geregistreerd te worden.

5.3 De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Professional zijn gelijk aan de bij igen en/of Eindklant gebruikelijke tijden en uren, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zonder nadere afspraken zullen de werktijden altijd vallen van maandag tot en met vrijdag tussen 7:00 en 18:00 uur.

6. Facturatie en Betaling

6.1 Facturatie door Opdrachtnemer zal periodiek (inclusief getekende urenregistratie) achteraf geschieden conform de wettelijke vereisten en afgesproken periode. Facturering van een eventuele overnamefee bij een Deta-vast Opdracht vindt plaats nadat het aantal afgesproken ingezette uren voorbij is.

6.2 Indien Opdrachtnemer de juistheid van een factuur betwist en igen dit schriftelijk en gemotiveerd heeft aangegeven bij Opdrachtnemer, is igen niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

6.3 Betaling door igen vindt plaats binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst door de Opdrachtnemer verstuurd factuur.

6.4 igen is geen betaling verschuldigd over de periode, gedurende welke door Opdrachtnemer geen werkzaamheden ten behoeve van igen en/of de Eindklant worden verricht.

6.5 igen zal over de uitbetaalde vergoeding en eventuele andere betalingen geen loonheffing of premie werknemersverzekeringen inhouden en afdragen. De door Opdrachtnemer ontvangen vergoeding dient Opdrachtnemer op te geven aan de Belastingdienst en/of eventuele andere instanties en hierover btw af te dragen. igen is niet gehouden om in dit verband enige compensatie of andere tegemoetkoming te verlenen. Opdrachtnemer garandeert zelf verschuldigde premies volksverzekering, werknemersverzekeringen en loonbelasting te voldoen.

6.6 Indien voor de werkzaamheden uit de Overeenkomst correctieaanslagen voor de loonheffingen door de Belastingdienst aan igen worden opgelegd, dan zal igen de hiermee gemoeide bedragen bij Opdrachtnemer in rekening brengen c.q. met Opdrachtnemer verrekenen. Opdrachtnemer vrijwaart igen voor alle eventuele op de Overeenkomst gebaseerde aanspraken als gevolg van het aanmerken van de relatie tussen igen en Opdrachtnemer, of Opdrachtnemer en de Eindklant als (fictieve) arbeidsrelatie, ten aanzien van arbeidsvoorwaarden, belastingen en/of sociale premies, daaronder begrepen boetes en heffingsrente.

6.7 igen is bovendien gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Opdrachtnemer achterstallig is met de betalingen van omzetbelasting, loonbelasting en/of premies ter zake van sociale verzekeringen, onverminderd het recht van igen op schadevergoeding en onverminderd de rechten die zij uit andere hoofde kan doen gelden.

6.8 Het staat igen onverlet om, voor zover wettelijk mogelijk, (tevens) betaling van de vergoeding geheel of gedeeltelijk op te schorten of te staken en/of terugbetaling van reeds betaalde bedragen te vorderen en/of schadevergoeding te eisen ingeval deze daar aanleiding toe ziet. Indien de Eindklant haar betaling aan igen stopt – om geen reden of vanwege toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht door Opdrachtnemer of wanneer er sprake is van ongeschiktheid of ondeskundigheid van de van Opdrachtnemer ingeleende persoon of de vervanger – zal igen gerechtigd zijn ook direct haar betaling aan Opdrachtnemer stop te zetten/te staken.

7. Uitvoering werkzaamheden

7.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zelfstandig uit conform de door igen en de Eindklant vastgestelde regelingen en instructies. Opdrachtnemer is verder vrij te bepalen op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het staat igen en de Eindklant vrij aanwijzingen te geven als bedoeld in artikel 7:402 BW en te verzoeken dat de werkzaamheden op een bepaalde locatie worden verricht, als dit noodzakelijk is voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden.

7.2 Opdrachtnemer conformeert zich aan de bij de Eindklant gebruikelijke methodieken en technieken en zal zich op de daarop te plegen ontwikkelingen aanpassen.

8. Kwaliteit, beschikbaarheid en vervanging

8.1 Opdrachtnemer garandeert aan igen dat alle Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en dat Opdrachtnemer alle werkzaamheden op vakbekwame wijze met de hoogste professionaliteitsnormen zal uitvoeren.

8.2 Opdrachtnemer vrijwaart igen met betrekking tot aanspraken van de Eindklant of andere derden, uit hoofde van enig gebrek in de door Opdrachtnemer geleverde Diensten.

8.3 Opdrachtnemer dient in overleg te treden met igen en de Eindklant, indien hij niet in staat is de Diensten te leveren, ongeacht de oorzaak hiervan. Langere afwezigheid (> 5 werkdagen) van de Opdrachtnemer zal in onderling overleg en rekening houdend met de voortgang van de levering van de Diensten worden bepaald.

8.4 In geval van enige dringende verhindering die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloedt, is Opdrachtnemer gehouden igen terstond in te lichten en in overleg met igen te bepalen op welke wijze tijdverlies bij het uitvoeren van de Overeenkomst kan worden voorkomen.

8.5 Opdrachtnemer zal de Diensten in voorkomende gevallen verrichten in samenwerking met een team van igen of de Eindklant. Indien blijkt dat Opdrachtnemer niet naar tevredenheid dan wel niet conform de in de aanvraag gestelde verwachting van igen of de Eindklant opereert, dan is igen gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen als gevolg van de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Partijen erkennen dat de informatie – waaronder begrepen informatie ter zake de bedrijfsvoering van de Eindklanten welke aan hen bekend wordt, in het kader van de uitvoering van elke Overeenkomst van vertrouwelijke aard is. Partijen zullen zich bovendien niet negatief uitlaten over elkaar.

9.2 Opdrachtnemer is gehouden, alsmede de voor haar werkzame derden, in het kader van de in de Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen indien de Eindklant dit verlangt.

9.3 In geval Opdrachtnemer – waaronder begrepen personeelsleden en/of voor haar werkzame derden – de geheimhouding schendt (waaronder tevens begrepen de schending van een geheimhoudingsverklaring tussen een Eindklant en Opdrachtnemer), verbeurt Opdrachtnemer aan igen een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van € 5000,- (vijfduizend euro) ineens per overtreding, alsmede een boete van € 500,- (vijfhonderd euro) per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van igen om nakoming te vorderen en de daadwerkelijk door haar geleden schade te verhalen.

9.4 Opdrachtnemer verplicht zich bij het einde van iedere Overeenkomst of op eerste verzoek van igen alle stukken en bescheiden van igen en/of de Eindklant, die Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, aan igen dan wel de Eindklant te retourneren.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooirechten, modelrechten, auteurs- en naburige rechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, die voortvloeien uit, vvat zijn in of rusten op resultaten van in het kader van een Overeenkomst door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden berusten uitsluitend bij Eindklant of de igen.

10.2 Opdrachtnemer draagt bij ondertekening van de Overeenkomst, voor zover vereist reeds op dat moment voor alsdan, exclusief, onvoorwaardelijk en zonder enige beperking aan igen om niet over en levert onvoorwaardelijk en zonder enige beperking aan igen de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op, vvat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten, gelijk igen deze overdracht en levering bij voorbaat aanvaardt.

10.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de Intellectuele Eigendomsrechten zelf openbaar te maken, te verveelvoudigen, te gebruiken, te vervaardigen, in het verkeer te brengen of te verkopen, verhuren, af te leveren of anderszins te verhandelen, dan wel voor een ander aan te bieden, of te doen inschrijven.

10.4 Voor zover de overdracht en levering van de Intellectuele Eigendomsrechten dan wel de aantekening van deze overdracht in de daartoe bestemde registers (een) nadere akte (-n) zou vereisen, machtigt Opdrachtnemer, igen reeds door ondertekening van de Overeenkomst voor alsdan onherroepelijk om (een) zodanige akte (-n) op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, zonder dat Opdrachtnemer daarbij enige voorwaarden zal stellen en onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om daaraan mee te werken. Opdrachtnemer zal alle mogelijke medewerking verlenen bij het verkrijgen van, het beschikken over en het handhaven van de Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op, vevat zijn in of voortvloeien uit de Resultaten, zowel in als buiten Nederland.

10.5 Voor zover nodig en toegestaan doet Opdrachtnemer, bij het tot stand komen van de Overeenkomst afstand van al zijn /haar eventuele persoonlijkheidsrechten die rusten op, vevat zijn in of voortvloeien uit de resultaten die Opdrachtnemer tot stand brengt. Voor zover het afstand doen van de persoonlijkheidsrechten niet is toegestaan zal Opdrachtnemer deze persoonlijkheidsrechten niet uitoefenen dan na voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van igen.

10.6 Indien Intellectuele Eigendomsrechten van derden onderdeel uitmaken van de Resultaten dan garandeert Opdrachtnemer dat hij/zij van deze derden al deze Intellectuele Eigendomsrechten (met inbegrip van persoonlijkheidsrechten) overgedragen heeft gekregen van deze derden. Opdrachtnemer garandeert dat voor deze overdracht aan deze derden als rechthebbenden van de Intellectuele Eigendomsrechten vergoedingen zijn voldaan door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart igen en haar Eindklant(en) ter zake aanspraken van deze derden uit hoofde van een overdracht van de Intellectuele Eigendomsrechten.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van (1) de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende aansprakelijkheden en vrijwaringen en (2) de risico's die samenhangen met de uitvoering van zijn werkzaamheden, waaronder mede – maar niet uitsluitend – ongevallen en schade toegebracht aan derden.

11.2 Als komt vast te staan dat igen jegens Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

a. igen is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat igen is uitgegaan van door of namens de Eindklant verstrekte onjuiste gegevens, bestanden, hulpmiddelen en/of informatie.

b. igen is nimmer aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie, gevolgschade of reputatieschade.

c. De aansprakelijkheid van igen, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van igen in voorkomend geval uitkeert.

d. In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van igen – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van igen, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot het totaal van deze Overeenkomst door de Opdrachtnemer terecht gefactureerde bedragen, exclusief BTW.

e. De totale aansprakelijkheid van igen uit hoofde van een Overeenkomst – ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen - is onverminderd het voorgaande te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal € 150.000,- (honderdvijftigduizend euro).

11.3 Alle ondergeschikten van igen kunnen zich tegenover Opdrachtnemer, en zo nodig ook tegenover derden, op gelijke voet als igen beroepen op de bovenstaande bepalingen.

11.4 Een schadeveroorzakende gebeurtenis waarvoor igen aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk aan igen gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

12.1 Opdrachtnemer mag haar rechten of verplichtingen, voortvloeiende uit een Overeenkomst slechts overdragen met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van igen.

13. Relatiebeding

13.1 Het is Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na beëindiging daarvan niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van igen werkzaamheden in welke vorm dan ook – direct en/of indirect – tegen vergoeding of om niet te verrichten voor de Eindklant van igen ten behoeve waarvan de betreffende Overeenkomst was overeengekomen behalve via de Overeenkomst.

13.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om door tussenkomst van andere werknemers dan de Professional de Eindklant te benaderen.

13.3 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden, is Opdrachtnemer gehouden om deze derden contractueel eensluitende verplichtingen op te leggen overeenkomstig de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van voorgaande artikelliden.

13.4 In geval van overtreding van een of meer bepalingen van dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer aan igen een direct, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding en € 1.000 (duizend euro) voor iedere dag of dagdeel dat hij/zij in gebreke is, zulks ongeacht het recht van igen op nakoming en vergoeding van de door haar als gevolg van de schending geleden schade.

14. Functie en beloning

14.1 igen zal Opdrachtnemer op diens verzoek tijdig voorzien van alle informatie over de elementen van de eventueel van toepassing zijnde Inlenersbeloning en stelt Opdrachtnemer vervolgens tijdig op te hoogte van wijzigingen van deze elementen.

14.2 Correct toepassen van de inlenersbeloning is de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. igen is nimmer aansprakelijk voor opgelegde boetes of vorderingen direct of indirect ontstaan vanwege het niet of niet correct toepassen van de geldende inlenersbeloning.

15. Toepasselijk recht en forumkeuze

15.1 Op deze algemene inkoopvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen igen en Opdrachtnemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij op grond van een algemeen verbindend voorschrift dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd zou zijn.